



CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE DE CONSULTATION PAR INTERNET ACCESSIBLE AUX CLIENTS DE CRÉDIT PROTECTION E.D. LTÉE

1 Description du service

1.1 Crédit Protection Ltée (ci-après nommée le « Fournisseur ») désire offrir à sa clientèle (ci-après nommée le « Client ») un service de consultation et de suivi des dossiers confiés au Fournisseur en ligne par le biais d'un site Web, et ce en complément aux services de recouvrement fournis à son Client (ci-après nommé le « Service »).

1.2 Les frais d'utilisation du Service, soit les frais de connexion à Internet ou à des systèmes ayant un accès à du contenu fourni sur Internet, et la responsabilité de se procurer le matériel nécessaire à une connexion sont à la seule charge du Client. **2 Code d'utilisateur, mot de passe et sécurité**

2.1 Afin d'avoir accès au Service, le Client devra s'inscrire auprès du Fournisseur et choisir un code d'utilisateur et un mot de passe.

2.2 Le Client est le seul responsable de la conservation du caractère confidentiel du code d'utilisateur et du mot de passe choisi.

3 Obligations du Client

3.1 Le Client doit informer sans délai le Fournisseur de l'oubli ou de la perte du code d'utilisateur ou du mot de passe.

3.2 Le Client ne doit pas télécharger, afficher, transmettre par courrier ou de toute autre manière tout contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier et/ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité du Service.

3.3 Le Client ne doit pas entraver, perturber ou utiliser de façon abusive le Service, les serveurs, les réseaux connectés au Service, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales ou aux présentes.

4 Limitation de responsabilité

4.1 Le Fournisseur ne peut être tenu responsable envers le Client de tout dommage, direct

ou indirect, pouvant découler du Service et plus particulièrement :

4.1.1 de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service;

4.1.2 d'une modification, d'une interruption temporaire ou permanente de tout ou d'une partie du Service;

4.1.3 d'un accès non autorisé au Service par un utilisateur ou de la modification de banque de données;

4.1.4 de la conduite d'un tiers et/ou du Client lors de l'utilisation du Service;

4.1.5 d'intrusion illégale et non-autorisée de tout tiers et/ou Client dans le serveur hébergeant le site Web ou dans le site Web;

4.1.6 de l'introduction par quiconque d'un virus informatique dans le serveur hébergeant le site Web ou dans le site Web;

4.1.7 du non respect par le Client des obligations contenues aux présentes;

4.1.8 de la mise à la disposition de sites Web pouvant être reliés au site Web du Fournisseur;

4.2 Le Fournisseur ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, incluant notamment mais non limitativement, les garanties afférentes à la qualité et à la compatibilité du Service à un usage spécifique et non à la violation des règles d'utilisation du Service par ses utilisateurs. Le Fournisseur ne garantit pas au Client que :

4.2.1 le Service sera ininterrompu, opportun, sûr ou sans erreur;

4.2.2 les résultats obtenus seront exacts et fiables;

4.2.3 la qualité du produit, service, information ou autre élément matériel obtenu par le Client à l'intérieur du Service sera conforme à ses attentes;

4.2.4 les défauts dans les logiciels et applications, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

4.3 L'information figurant sur le site Web du Fournisseur pourrait contenir des inexactitudes ou des fautes de frappe.

4.4 Il s'agit d'un Service gratuit et le Client utilisant le Service assume l'entière responsabilité de son usage.

5 Durée du Service

5.1 Le Fournisseur se réserve le droit, à tout moment, de modifier, interrompre, temporairement ou de manière permanente, tout ou partie du Service, et ce sans avoir à informer au préalable le Client.

5.2 Le Fournisseur peut, en tout temps, en totalité ou en partie, interrompre le droit d'accès du Client correspondant à un code d'utilisateur et/ou à un mot de passe, et même supprimer le code d'utilisateur et le mot de passe.

5.3 Le Fournisseur a le droit de retirer ou de déplacer tout contenu à l'intérieur du Service pour tout motif, notamment en raison de l'absence d'utilisation ou s'il a de bonnes raisons de croire que le Client a violé une des présentes conditions d'utilisation.

6 Acceptation des conditions d'utilisation

6.1 L'utilisation du Service fourni par le Fournisseur signifie que le Client consent aux présentes conditions en ce qui concerne l'utilisation du Service, et que le Client accepte que d'autres conditions d'utilisation additionnelles spécifiques puissent lui être soumises.

7 Divers

7.1 Le défaut par le Fournisseur d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits.

7.2 Advenant le cas où une des dispositions contenues aux présentes conditions serait annulée par une décision du tribunal, les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer.

7.3 Les titres utilisés dans les présentes conditions ne le sont qu'à des fins de référence et de commodité seulement. Ils n'affectent en rien la signification ou la portée des dispositions qu'ils désignent.

7.4 Le Client convient, pour toute réclamation ou poursuite judiciaire pour quelque motif que ce soit, relativement aux présentes conditions, de choisir le district judiciaire de Montréal, province de Québec, Canada, comme le lieu approprié pour l'audition desdites réclamations ou poursuites judiciaires à l'exclusion de tout autre district judiciaire qui peut avoir juridiction sur un tel litige selon les prescriptions de la loi.